

| <b>Competenza</b>              | <b>Non Idoneo</b>                                                                                                          | <b>Parzialmente Idoneo</b>                                                                                             | <b>Idoneo</b>                                                                                                             |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comunicazione</b>           | Espressione poco chiara, difficoltà nell'ascolto e nella comprensione degli altri. Interazioni inefficaci o confusionarie. | Comunica con sufficiente chiarezza, ma può migliorare in ascolto attivo o coerenza nell'esposizione.                   | Comunica con chiarezza, ascolta attivamente, adatta linguaggio e contenuto al contesto e agli interlocutori.              |
| <b>Affidabilità</b>            | Non rispetta scadenze, impegni o indicazioni. Comportamento discontinuo o poco responsabile.                               | Porta a termine i compiti ma con qualche incertezza o occasionali ritardi.                                             | È puntuale, costante e sempre affidabile. Assume responsabilità con precisione e serietà.                                 |
| <b>Gestione delle emozioni</b> | Reagisce in modo impulsivo o inadeguato alle difficoltà. Ha difficoltà a mantenere il controllo emotivo.                   | Mostra una discreta capacità di gestione emotiva, ma può perdere il controllo in situazioni stressanti o conflittuali. | Mantiene autocontrollo anche sotto stress. Gestisce in modo equilibrato emozioni e tensioni, favorendo un clima positivo. |
| <b>Problem Solving</b>         | Non riesce a individuare soluzioni efficaci. Tende a bloccarsi di fronte ai problemi o a delegare senza tentare.           | Individua soluzioni semplici ma può avere difficoltà a valutare opzioni complesse o ad agire con autonomia.            | Analizza i problemi con lucidità, propone soluzioni efficaci e originali, agisce con autonomia e spirito critico.         |