

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 3 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO
DI FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO (AREA DEI FUNZIONARI ED EQ) DI CUI N.1 RISERVATO IN FAVORE DEI VOLONTARI IN FERMA BREVE E
FERMA PREFISSATA DELLE FORZE ARMATE (CODICE CONCORSO FUNZAMM24) – PROVA SCRITTA - COMUNE DI PRATO**

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
CAPIRE IL CONTESTO PUBBLICO	SOLUZIONE DEI PROBLEMI	Risposta meno efficace/non efficace – Risponde a problematiche complesse, focalizzandosi su elementi scarsamente rilevanti. Effettua un'analisi superficiale delle criticità, non prendendo in considerazione sufficienti fonti di dati o informazioni. Suggerisce soluzioni generiche, poco tempestive e poco innovative, non coerenti col contesto di riferimento. Risposta neutra/mediamente efficace – Esamina problematiche complesse, focalizzandosi solo su alcuni elementi rilevanti. Svolge un'analisi non sempre dettagliata, effettuando una raccolta dei dati parzialmente accurata. Nell'analisi delle criticità, prende in considerazione solo in parte diverse fonti di dati o informazioni e si mostra in grado di proporre soluzioni, che non sempre si dimostrano coerenti con il contesto di riferimento e innovative. Risposta efficace – Affronta problematiche complesse concentrandosi sugli elementi rilevanti e sulle potenziali conseguenze. Approfondisce l'analisi, effettuando una raccolta sistematica di dati e valutandone qualità e completezza. Nell'analizzare le criticità, considera in modo globale le diverse fonti di dati o informazioni. Propone soluzioni tempestive, efficaci e innovative, coerenti col contesto di riferimento.	X/1
Punteggio rispetto al grading per quesito: Risposta meno efficace / non efficace = 0 punti; Risposta neutra / mediamente efficace = 0,5; Risposta più efficace = 1. Min 0 – Max 1 Risposta non data = 0 punti	Capacità di analizzare situazioni o problemi, definendone il perimetro e focalizzandone gli elementi rilevanti, così da individuare tempestivamente soluzioni efficaci e rispondenti alle esigenze della situazione.		

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 3 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO
DI FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO (AREA DEI FUNZIONARI ED EQ) DI CUI N.1 RISERVATO IN FAVORE DEI VOLONTARI IN FERMA BREVE E
FERMA PREFISSATA DELLE FORZE ARMATE (CODICE CONCORSO FUNZAMM24) – PROVA SCRITTA - COMUNE DI PRATO**

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO	COLLABORAZIONE	Risposta meno efficace/non efficace – Mostra mancanza di efficacia nel promuovere la partecipazione di tutti al raggiungimento degli obiettivi condivisi. Raramente si impegna a cercare e promuovere sinergie e per individuare soluzioni comuni e condivise. Presenta un impegno irregolare nel superare divergenze e conflittualità, risultando del tutto inefficace nel facilitare l'integrazione dei diversi punti di vista. Risposta neutra/mediamente efficace – Non sempre promuove in modo efficace la partecipazione di tutti al raggiungimento degli obiettivi condivisi. Talvolta, è carente nell'adeguata valorizzazione del contributo dei colleghi al lavoro comune. Solo saltuariamente ricerca e promuove sinergie per individuare soluzioni comuni e condivise, mostrando un impegno discontinuo nel superamento delle divergenze e delle conflittualità e risultando poco efficace nel facilitare l'integrazione dei diversi punti di vista. Risposta efficace – Promuove la partecipazione di tutti al raggiungimento degli obiettivi condivisi, incoraggiando il contributo dei colleghi e valorizzandone l'apporto al lavoro comune. Ricerca e promuove sinergie per individuare soluzioni comuni e condivise, impegnandosi nel superamento delle divergenze e delle conflittualità e facilitando l'integrazione dei diversi punti di vista.	X/1
Punteggio rispetto al grading per quesito: Risposta meno efficace / non efficace = 0 punti; Risposta neutra / mediamente efficace = 0,5; Risposta più efficace = 1. Min 0 – Max 1 Risposta non data = 0 punti	Capacità di contribuire attivamente al raggiungimento di un risultato comune, interagendo con i colleghi anche a distanza, attraverso la condivisione delle informazioni, la valorizzazione dell'apporto altrui, la ricerca di sinergie e riducendo le conflittualità.		

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 3 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO
DI FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO (AREA DEI FUNZIONARI ED EQ) DI CUI N.1 RISERVATO IN FAVORE DEI VOLONTARI IN FERMA BREVE E
FERMA PREFISSATA DELLE FORZE ARMATE (CODICE CONCORSO FUNZAMM24) – PROVA SCRITTA - COMUNE DI PRATO**

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO	COMUNICAZIONE	Risposta meno efficace/non efficace – Esprime concetti complessi in modo poco chiaro, utilizzando uno stile di comunicazione che non risulta particolarmente efficace. Argomenta in modo poco convincente, cercando di orientare gli interlocutori verso il risultato, ma senza evidenziare i punti di forza delle proprie opinioni. Non mostra di adattare il linguaggio e lo stile di comunicazione al contesto, verificando, in modo discontinuo, che la comunicazione sia chiara per gli interlocutori. Risposta neutra/mediamente efficace – Esprime concetti complessi in modo abbastanza chiaro, utilizzando uno stile di comunicazione adeguato ma a volte poco efficace. Argomenta in modo convincente, cercando di orientare gli interlocutori verso il risultato, evidenziando solo parzialmente i punti di forza delle proprie opinioni. Mostra di adattare il linguaggio e lo stile di comunicazione all'interlocutore e al contesto, anche se non sempre in modo coerente, verificando solo parzialmente la chiarezza della comunicazione per gli interlocutori. Risposta efficace – Esprime concetti complessi in modo chiaro e utilizzando uno stile di comunicazione efficace e credibile, argomentando in modo convincente e orientando gli interlocutori verso il risultato. Adatta il linguaggio e lo stile di comunicazione verbale e non verbale al contesto, agli interlocutori e agli obiettivi dell'interazione e verifica sistematicamente che la comunicazione sia chiara per gli interlocutori.	X/1
Punteggio rispetto al grading per quesito: Risposta meno efficace / non efficace = 0 punti; Risposta neutra / mediamente efficace = 0,5; Risposta più efficace = 1. Min 0 – Max 1 Risposta non data = 0 punti	Capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace, adattando lo stile ai diversi contesti ed interlocutori, ascoltando e coinvolgendo l'interlocutore.		

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 3 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO
DI FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO (AREA DEI FUNZIONARI ED EQ) DI CUI N.1 RISERVATO IN FAVORE DEI VOLONTARI IN FERMA BREVE E
FERMA PREFISSATA DELLE FORZE ARMATE (CODICE CONCORSO FUNZAMM24) – PROVA SCRITTA - COMUNE DI PRATO**

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO	ORIENTAMENTO AL SERVIZIO	Risposta meno efficace/non efficace – Non riesce a comprendere e anticipare in modo efficace le esigenze e i bisogni degli utenti, mostrando una limitata capacità di immedesimarsi nelle situazioni e delineando soluzioni non adeguate. Effettua, in modo non accurato, il monitoraggio della qualità del servizio erogato e della verifica del grado di soddisfazione degli utenti. Mostra una limitata capacità nell'identificare con efficacia le priorità di intervento per il miglioramento della qualità del servizio reso. Risposta neutra/mediamente efficace – Presenta una comprensione parziale delle esigenze e dei bisogni degli utenti e si impegna a individuare soluzioni, che non sempre risultano adeguate rispetto alle loro esigenze. Monitora la qualità percepita del servizio erogato e valuta, in modo non sempre costante e accurato, il grado di soddisfazione degli utenti. Mostra di identificare, in maniera non sempre efficace, le priorità di intervento, necessarie al miglioramento della qualità del servizio reso all'utenza. Risposta efficace – Comprende ed anticipa le esigenze e i bisogni degli utenti, immedesimandosi nella loro situazione e adoperandosi per delineare soluzioni adeguate e personalizzate, rispetto alle esigenze dell'utenza. Monitora la qualità percepita del servizio erogato, verificandone il grado di soddisfazione. Mostra di identificare efficacemente le priorità di intervento per migliorare la qualità del servizio reso all'utenza.	X/1
Punteggio rispetto al grading per quesito: Risposta meno efficace / non efficace = 0 punti; Risposta neutra / mediamente efficace = 0,5; Risposta più efficace = 1. Min 0 – Max 1 Risposta non data = 0 punti	Capacità di riconoscere le esigenze dei clienti/utenti interni ed esterni e adoperarsi per rispondervi al meglio, adottando azioni mirate all'ascolto e all'individuazione dei bisogni, al monitoraggio della qualità percepita e identificando le priorità di intervento per il miglioramento dei servizi pubblici.		

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 3 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO
DI FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO (AREA DEI FUNZIONARI ED EQ) DI CUI N.1 RISERVATO IN FAVORE DEI VOLONTARI IN FERMA BREVE E
FERMA PREFISSATA DELLE FORZE ARMATE (CODICE CONCORSO FUNZAMM24) – PROVA SCRITTA - COMUNE DI PRATO**

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
REALIZZARE IL VALORE PUBBLICO	ORIENTAMENTO AL RISULTATO	Risposta meno efficace/non efficace – Investe scarsa energia nell'interesse dell'Amministrazione, senza porsi obiettivi realistici per il miglioramento della performance. In presenza di imprevisti, ha difficoltà ad effettuare una pianificazione adeguata e a modificare le strategie d'azione. Spesso le sue azioni risultano poco efficaci al raggiungimento del risultato e l'impegno mostrato per il miglioramento degli standard di qualità risulta carente. Risposta neutra/mediamente efficace – Investe energie nell'interesse dell'Amministrazione, cercando di incoraggiare gli altri, anche se non sempre riesce ad ottenere un loro coinvolgimento significativo. Si assegna obiettivi realistici, ma spesso si limita a definirli senza un piano operativo dettagliato. Di fronte a imprevisti e difficoltà, non sempre si mostra deciso nel modificare la strategia di azione, generando, talvolta, incertezza riguardo al raggiungimento dei risultati. Mostra impegno per migliorare gli standard di qualità dell'organizzazione, anche se in modo non sempre costante. Risposta efficace – Investe energie ed incoraggia gli altri a farlo, nell'interesse dell'Amministrazione, prefissandosi obiettivi realistici e sfidanti, per migliorare la performance. A fronte di imprevisti, ostacoli e difficoltà, modifica la strategia di azione assicurando il raggiungimento del risultato e impegnandosi costantemente per migliorare gli standard di qualità dell'organizzazione.	X/1
Punteggio rispetto al grading per quesito: Risposta meno efficace / non efficace = 0 punti; Risposta neutra / mediamente efficace = 0,5; Risposta più efficace = 1. Min 0 – Max 1 Risposta non data = 0 punti	Capacità di agire con determinazione al fine di indirizzare costantemente la propria attività al conseguimento degli obiettivi previsti e migliorare costantemente gli standard qualitativi dell'azione pubblica, investendo energie per il superamento di eventuali difficoltà.		

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 3 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO
DI FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO (AREA DEI FUNZIONARI ED EQ) DI CUI N.1 RISERVATO IN FAVORE DEI VOLONTARI IN FERMA BREVE E
FERMA PREFISSATA DELLE FORZE ARMATE (CODICE CONCORSO FUNZAMM24) – PROVA SCRITTA - COMUNE DI PRATO**

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
REALIZZARE IL VALORE PUBBLICO	INIZIATIVA	Risposta meno efficace/non efficace – Propone raramente attività da realizzare, anche al di là del proprio ruolo e non mostra di riconoscerne i possibili vantaggi. Non si propone per svolgere attività nuove e incarichi impegnativi e solo sporadicamente avanza idee, osservazioni e soluzioni per il proprio ambito di appartenenza. Non mostra impegno nel trovare nuove modalità per rendere più stimolante né il proprio lavoro né quello degli altri. Risposta neutra/mediamente efficace – Al di là del proprio ruolo, non sempre propone attività da realizzare e mostra di riconoscerne solo in parte i possibili vantaggi. Si propone, solo talvolta, per svolgere attività nuove e incarichi impegnativi e presenta idee, osservazioni e soluzioni relative al proprio settore di appartenenza, ma in modo non sempre continuo. Mostra di trovare nuove modalità per rendere più stimolante il proprio lavoro ma, solo in parte, quello degli altri. Risposta efficace – Dimostra di proporre attività da realizzare anche al di là del proprio ruolo, riconoscendone tutti i possibili vantaggi. Si propone attivamente per svolgere attività nuove e incarichi impegnativi e avanza in maniera continua idee, osservazioni e soluzioni per il proprio settore di appartenenza. Mostra di riuscire a trovare modalità innovative per rendere più stimolante, non soltanto il proprio lavoro, ma anche quello degli altri.	X/1
Punteggio rispetto al grading per quesito: Risposta meno efficace / non efficace = 0 punti; Risposta neutra / mediamente efficace = 0,5; Risposta più efficace = 1. Min 0 – Max 1 Risposta non data = 0 punti	Capacità di attivarsi in modo propositivo e cogliere le opportunità senza attendere input esterni, così da influenzare gli eventi, piuttosto che reagire ad essi.		